

Préambule

Cette Politique de Confidentialité s'adresse aux Utilisateurs de SmartPreuve et a pour objectif de les informer sur la manière dont leurs informations personnelles peuvent être collectées et traitées.

Le respect de la vie privée et des données à caractère personnel est pour SmartPreuve une priorité, raison pour laquelle nous nous engageons à traiter celles-ci dans le plus strict respect de la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée (ci-après « **loi IEL** ») et du Règlement (UE) général sur la protection des données du 27 avril 2016 (ci-après « **RGPD** »).

En tout état de cause, nous nous engageons à respecter les deux (2) principes essentiels suivants:

- L'Utilisateur reste maître de ses données à caractère personnel;
- Les données sont traitées de manière transparente, confidentielle et sécurisée.

En savoir plus

Qu'est-ce qu'une donnée personnelle?

Une « donnée personnelle », c'est toute information Vous concernant et qui permet de Vous identifier directement ou indirectement. Vos nom et prénom ou une photo peuvent par exemple permettre de Vous identifier directement. Votre adresse email permet de Vous identifier indirectement.

Qu'est-ce qu'un traitement?

Le mot « traitement » désigne toute opération, ou ensemble d'opérations, portant sur des données à caractère personnel, quel que soit le procédé utilisé (collecte, enregistrement, organisation, conservation, adaptation, modification, extraction, consultation, utilisation, communication par transmission, diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, rapprochement ou interconnexion, verrouillage, effacement ou destruction...).

1. Définitions

- « **Application** » : désigne l'application mobile permettant d'avoir accès à la Plateforme Smartpreuve à partir des terminaux sur lesquelles l'Application peut être installée.
- « **Attestation de Dépôt** » : désigne le document remis au Client dès lors qu'une photographie prise et communiquée par l'intermédiaire de l'Application respecte les Critères de conformité et a été validé par une Etude. L'Attestation de Dépôt fait apparaître la date et l'heure de prise de vue de la photographie ainsi que les coordonnées géographiques du lieu où était géolocalisé le Terminal ayant pris la photographie au moment de celle-ci.
- « **Clients** » : désigne toute personne physique ou morale accédant à l'Application et procédant à une Commande.

- « **Code Etude** » (ou « **Code Smartpreuve** ») désigne le code personnel fourni à l'Etude que celle-ci communique à ses clients existants afin de leur permettre de faire directement auprès d'elle leurs demandes de Constat ou de Dépôt via l'Application.
- « **Commande** » : désigne indistinctement l'achat d'un Dépôt de photographie(s) ou une demande de Constat.
- « **Compte** » : désigne l'interface dans laquelle est regroupé l'ensemble des données fournies par l'Utilisateur et lui permettant de gérer ses Commandes et de consulter son historique. L'accès au Compte se fait grâce aux Identifiants. Le Compte donne accès, à la Solution pour les Etudes, à l'Application pour les Utilisateurs Clients.
- **Conditions Générales** : désigne les Conditions Générales de Service encadrant la fourniture des Services proposés spécifiquement aux Etudes.
- « **Conditions Générales d'Utilisation et de Vente** » ou « **CGUV** » ou « **Contrat** » : désigne les conditions contractuelles consultables lors de la création du Compte sur l'Application et mises à disposition dans la rubrique FAQ « Conditions Générales », afin d'encadrer l'utilisation de celle-ci par tout Utilisateur et régir la vente de Dépôts.
- « **Constat** » : désigne tout constat d'huissier, entendu comme l'acte établi sous la forme d'un procès-verbal par un huissier de justice, mandaté par une personne physique ou morale aux termes duquel sont formulées des constatations purement matérielles, exclusives de tout avis sur les conséquences de fait ou de droit qui peuvent en résulter.
- « **Dépôt** » : désigne l'envoi sécurisé de photographies réalisées via l'Application à une Etude afin que celle-ci la certifie et adresse, le cas échéant, en contrepartie au Client un Attestation de Dépôt.
- « **Etude** » : désigne une étude d'huissiers partenaire de l'Application, ayant souscrit aux Services lui permettant notamment d'être référencée sur l'Application.
- « **Identifiants** » : désigne l'élément d'identification de l'Utilisateur et le mot de passe, nécessaires à l'accès à son Compte sur l'Application.
- « **Partie(s)** » : au pluriel désigne ensemble l'Opérateur et l'Utilisateur. Au singulier, désigne l'Opérateur ou l'Utilisateur.
- « **Plateforme** » : désigne toute la Plateforme SmartPreuve, et donc tant la Solution que l'Application.

- « **Services** » : désigne l'ensemble des services proposés par l'Opérateur aux Utilisateurs par l'intermédiaire de l'Application et de la Solution parmi lesquels on retrouve principalement:
 - Pour les Etudes :
 - La mise à disposition d'un Outil de gestion des demandes de Constat ou de Dépôt;
 - La mise en relation automatique avec des Clients
 - Pour les Clients :
 - La possibilité de réaliser des Dépôts de photographies;
 - La mise en relation avec une Etude pour la réalisation de Constat(s).

- « **Solution** » : désigne la Solution logicielle accessible depuis le Site, via l'adresse <https://web.smartpreuve.com/bailiff>, mise à disposition des Etudes partenaires, leur permettant de gérer leurs Commandes.
- « **Terminal** » : désigne l'appareil électronique (smartphone, tablette, etc.) sur lequel l'Application est installée.
- « **Utilisateur** » : désigne toute personne physique ou morale qui accède et navigue sur l'Application, qu'elle soit Client, ou simple internaute.

2. Identité du responsable de traitement et finalités

- **LEGALSTORM en tant que responsable de traitement**

Le site internet « SmartPreuve » hébergé à l'adresse <https://smartpreuve.com/> ainsi que l'Application correspondante (ci-après collectivement désignés comme « *la Plateforme* ») sont édités et exploités par la société LEGALSTORM (ci-après « **LEGALSTORM** » ou « *l'Opérateur* »), société par actions simplifiées unipersonnelle au capital de 56 000.00 € ayant son siège social sis 1 cours du Havre 75008 PARIS, immatriculée au RCS de Paris sous le numéro 852 274.505.

LEGALSTORM aura le statut de responsable de traitement pour tous les traitements relatifs à:

1. La fourniture de la Plateforme et de ses Services aux Utilisateurs;
2. L'envoi de newsletter;
3. Le traitement des Commandes de Dépôt;
4. La mise en relation avec les Etudes dans le cadre d'une Commande de Constat;
5. Le bon fonctionnement et l'amélioration permanente de la Plateforme, de ses fonctionnalités et des Services proposés.

- **LEGALSTORM en tant que sous-traitant**

L'Etude sera seule responsable des traitements de données liés à la fourniture de Constats, liés notamment à la gestion, la livraison et les services après-vente des Commandes de Constat. Dans ce cadre, l'Opérateur pourra éventuellement agir comme sous-traitant, sur instruction de l'Etude, notamment en cas de médiation.

En savoir plus

Rappel légal:

*Le **responsable du traitement** est, au sens de la loi Informatique et Libertés et du RGPD, la personne qui détermine les moyens et les finalités du traitement.*

*Lorsque deux responsables du traitement ou plus déterminent conjointement les finalités et les moyens du traitement, ils sont les **responsables conjoints du traitement** (ou co-responsables).*

*Le **sous-traitant** est une personne traitant des données à caractère personnel pour le compte du responsable du traitement, il agit sous l'autorité du responsable du traitement et sur instruction de celui-ci.*

Ceci précisé, la présente Politique de Confidentialité concerne les traitements de données mis en œuvre par l'Opérateur en sa qualité de responsable de traitement.

Les Utilisateurs qui souhaiteraient avoir de plus amples renseignements sur les opérations de traitement effectuées par les Etudes devront solliciter ces dernières.

3. Collecte & origine des données

Dans le cadre de la fourniture des Services, l'Opérateur collecte et traite des données à caractère personnel relatives à ses Utilisateurs lors de leur inscription, lors de l'utilisation de la Plateforme, dans le cadre de leurs paiements et lors de leurs échanges avec le Service Client de la Plateforme.

Dans le cadre des paiements en ligne sur la Plateforme, l'Opérateur utilise la solution de paiement Stripe qui nécessite la collecte de votre numéro de téléphone et l'information s'assurant que l'application est installée sur votre terminal dans le but d'assurer la bonne réalisation et la sécurisation des transactions.

Dans tous les cas, vous êtes informés des finalités pour lesquelles vos données sont collectées par nos soins via les différents formulaires de collecte de données en ligne, les courriels qui vous seraient adressés, des notifications sur la Plateforme ou bien encore via notre Charte de gestion des Cookies.

En savoir plus

Les données sur les Utilisateurs collectées par l'Opérateur sont traitées conformément aux finalités prévues lors de la collecte dans le respect du [Référentiel relatif aux traitements de données à caractère personnel mis en œuvre aux fins de gestion des activités commerciales](#) édité par la CNIL.

Lorsque cela est nécessaire, nous nous engageons, selon les cas, à recueillir votre consentement et/ou à vous permettre de vous opposer à l'utilisation de vos données pour certaines finalités, comme par exemple, pour déposer des cookies tiers sur vos terminaux (téléphone mobile, ordinateur, tablette) à des fins de mesure d'audience de notre Plateforme et pour vous proposer des offres commerciales et publicités ciblées en fonction de vos centres d'intérêts.

4. Consentement

Dans le cadre du respect des principes de protection des données dès la conception et de protection des données par défaut, l'Opérateur s'assure que les consentements nécessaires ont bien été recueillis lors de l'inscription des Utilisateurs.

L'Opérateur collectera ainsi nécessairement votre consentement pour l'envoi de newsletter.

5. Finalités et bases légales des traitements

Vos différentes données sont collectées par l'Opérateur pour assurer:

- **La fourniture de la Plateforme et son amélioration constante**

En savoir plus

Détails du traitement

La gestion, l'exploitation et la mise à disposition de la Plateforme et de ses Services couvrent ces traitements:

- *L'inscription des Clients et des Utilisateurs sur la Plateforme;*
- *Le dépôt de cookies et autres traceurs dont vous pouvez retrouver les détails dans notre Charte de gestion des Cookies;*
- *Le paiement sur la Plateforme des Dépôts de photos.*

Base légale

Contractuelle : *le traitement est nécessaire à l'exécution des Services prévus dans les Conditions Générales d'Utilisation (CGU) de la Plateforme.*

Votre **Consentement** lorsqu'il est requis.

- **L'envoi de newsletter**

En savoir plus

Détails du traitement

L'envoi de newsletter à votre demande, si vous avez coché la case correspondante.

Base légale

Votre **Consentement**

- **Le traitement des Commandes de Dépôt**

En savoir plus

Base légale:

Contractuelle: *le traitement est nécessaire à l'exécution de mesures précontractuelles prises à votre demande.*

Notre suivi et notre gestion de la relation clientèle avec vous couvrent:

- *La conclusion en ligne de votre commande;*
- *le paiement en ligne de votre commande;*
- *la réalisation des missions inhérentes à la fourniture de devis et l'édition de factures;*
- *la comptabilité et la gestion de votre compte client;*
- *la gestion des réclamations et du service après-vente;*
- *la sélection de Clients pour réaliser des études, sondages et tests produits;*
- *la gestion des impayés et du contentieux.*

- **L'intermédiation avec l'Étude choisie**

En savoir plus

Détails du traitement:

Ce traitement couvre les finalités suivantes:

- *Intermédiation avec une Etude et transfert de vos données pour traitement de la demande de Constat.*

Bases légales:

Exécution du contrat (Conditions Générales d'Utilisation (CGU))

- **La gestion des demandes de droits issus du RGPD et de la loi Informatique et Libertés modifiée**

En savoir plus

Détails du traitement:

Ce traitement couvre l'ensemble des opérations nécessaires au suivi des demandes de droits adressées à l'Opérateur (qualification de la demande, investigations, réalisation d'opérations techniques spécifiques etc.). Il ne concerne que les cas où l'Opérateur agit en qualité de responsable de traitement.

Base légale:

Notre obligation légale découlant des articles 15 et suivants du RGPD et des articles 48 et suivants de la loi Informatique et Libertés.

- **Le bon fonctionnement et l'amélioration permanente de la Plateforme, de ses fonctionnalités et des Services proposés**

En savoir plus

Détails du traitement:

Assurer le bon fonctionnement et l'amélioration permanente de la Plateforme et de ses fonctionnalités.

Base légale:

Notre intérêt légitime à garantir le meilleur niveau de fonctionnement et de qualité de la Plateforme grâce notamment aux statistiques de visites.

Le Consentement de l'Utilisateur lorsque celui-ci est requis.

6. Traitements mis en œuvre par les Etudes

Les Etudes seront seules responsables du traitement de vos données dans le cadre des demandes de Constats dans la mesure où, à compter de votre mise en relation, elles deviendront autonomes dans le traitement de celles-ci.

7. Démarchage commercial pour des produits et services analogues

L'Opérateur pourra librement, conformément à l'article L34-5 du Code des Postes et des Communications électroniques, prospector les Clients par SMS ou mail, pour des produits ou services analogues à ceux qu'ils ont déjà commandés via la Plateforme.

Le Client pourra néanmoins à tout moment s'opposer à ce démarchage commercial en utilisant les liens de déconnexion prévus à cet effet.

8. Destinataires de vos données

Dans la limite de leurs attributions respectives et pour les finalités rappelées à l'article 6, les principales personnes qui seront susceptibles d'avoir accès à vos données sont les suivantes:

- Le personnel habilité des différents services de l'Opérateur (le personnel habilité des services commercial, informatique, marketing, et client);
- Le partenaire bancaire ou l'éventuel prestataire de services de paiement;
- Le cas échéant, le personnel habilité de nos sous-traitants;
- Le cas échéant, les juridictions concernées, médiateurs, experts-comptables, commissaires aux comptes, avocats, huissiers, sociétés de recouvrement de créances;
- Les tiers susceptibles de déposer des cookies sur vos terminaux (ordinateurs, tablettes, téléphones portables...) lorsque vous y consentez (pour plus de détail, consultez notre Charte de gestion des Cookies).

En savoir plus

Certaines catégories de personnes ont accès aux données collectées:

- *Le partenaire bancaire*
 - *Lieu de stockage : France*
- *Les hébergeurs :*
 - *Lieu de stockage : France*
- *Pour toute demande d'information complémentaire, vous pouvez adresser une demande d'information complémentaire par courrier à LEGAL STORM / SMARTPREUVE 1 cours du Havre 75008 PARISou par courriel à contact@smartpreuve.com*
- *Le cas échéant, les juridictions concernées, médiateurs, experts-comptables, commissaires aux comptes, avocats, huissiers, sociétés de recouvrement de créances;*
- *Les tiers susceptibles de déposer des cookies sur vos terminaux (ordinateurs, tablettes, téléphones portables...) lorsque vous y consentez (pour plus de détail, consultez notre Charte de gestion des Cookies)*

Vos données à caractère personnel ne sont ni communiquées, ni échangées, ni vendues ni louées sans votre consentement exprès préalable conformément aux dispositions légales et réglementaires applicables.

9. Transfert de données hors Union Européenne

L'Opérateur n'entend pas transférer vos données en dehors de l'Union Européenne à l'exception du cas où une Etude se situerait en dehors de l'Union Européenne.

Dans le cas contraire, les Utilisateurs seront informés dans les meilleurs délais des conditions de ce transfert et notamment des mesures prises par l'Opérateur afin de s'assurer du respect de la confidentialité et de la sécurité de leurs données.

Vous pouvez demander à accéder aux documents assurant des garanties appropriées contractuelles en faisant la demande par courrier à LEGAL STORM / SMARTPREUVE 1 cours du Havre 75008 PARIS.

10. Durée de conservation des données

Nous conservons vos données uniquement le temps nécessaire pour les finalités poursuivies, telles que décrites à l'article 6.

A titre indicatif, cliquez ci-dessous pour plus de détails sur les durées légales de conservation.

<i>La Mise à disposition de la Plateforme, de ses fonctionnalités (intégrant la mise en relation avec les Etudes dans le cadre des demandes de Constat)</i>	<i>Les données collectées pour les traitements relatifs à l'accès à la Plateforme, et la fourniture des Services sont conservées pendant toute la durée de la relation contractuelle avec l'Opérateur augmentée de trois (3) ans. Elles sont par la suite stockées en archivage intermédiaire pendant cinq (5) ans dans un objectif de preuve.</i>
<i>La gestion des Commandes de Dépôt de photographies et de la relation avec les prospects</i>	<i>Les données collectées pour la vente des Produits sont conservées pendant : Pour les prospectus : trois (3) ans à compter du dernier contact émanant du prospect ; Pour les clients : trois (3) ans à compter de la fin de la relation commerciale Elles sont par la suite stockées en archivage intermédiaire pendant cinq (5) ans dans un objectif de preuve. Les documents commerciaux liés à chaque transaction sont conservés pendant 10 ans à l'issue de l'exercice en cours (L123-22 Code de commerce).</i>
<i>Envoi de newsletters</i>	<i>Les données utilisées dans le cadre de l'envoi de newsletter sont conservées tant que l'Utilisateur ne se désinscrit pas de la liste de diffusion ou jusqu'à ce qu'il retire son consentement.</i>
<i>Gestion des demandes d'exercice de droit offerts par le RGPD</i>	<i>Les données relatives à la gestion des demandes de droit sont conservées pour toute la durée nécessaire au traitement de la demande. Elles sont par la suite archivées pour la durée de prescription pénale applicable en archivage intermédiaire.</i>
<i>Gestion du bon fonctionnement de la Plateforme</i>	<i>Les cookies et autres traceurs commerciaux peuvent être déposés sur le terminal de l'Utilisateur pour une durée maximale de treize (13) mois. Au-delà de ce délai, les données de fréquentation brutes associées à un identifiant sont soit supprimées soit anonymisées. Les informations collectées par l'intermédiaire de cookies et</i>

traceurs sont conservées pour une durée de vingt-cinq (25) mois. Au-delà de ce délai, ces données sont supprimées, ou anonymisées.

11. Vos droits

Conformément à la Loi Informatique et Libertés et au RGPD, vous disposez des droits suivants ([en savoir plus](#)):

- Droit d'accès ([article 15 RGPD](#)), de rectification ([article 16 RGPD](#)), de mise à jour, de complétude de vos données;
- Droit à l'effacement (ou « droit à l'oubli ») de vos données à caractère personnel ([article 17 RGPD](#)), lorsqu'elles sont inexactes, incomplètes, équivoques, périmées, ou dont la collecte, l'utilisation, la communication ou la conservation est interdite;
- Droit de retirer à tout moment votre consentement ([article 7 RGPD](#));
- Droit à la limitation du traitement de vos données ([article 18 RGPD](#));
- Droit d'opposition au traitement de vos données ([article 21 RGPD](#));
- Droit à la portabilité des données que vous nous avez fournies, lorsque vos données font l'objet de traitements automatisés fondés sur votre consentement ou sur un contrat ([article 20 RGPD](#));
- Droit de ne pas faire l'objet d'une décision fondée exclusivement sur un traitement automatisé ([article 22 du RGPD](#));
- Droit de définir le sort de vos données après votre mort et de choisir que nous communiquions (ou non) vos données à un tiers que vous aurez préalablement désigné ([article 85 LIL](#)). En cas de décès et à défaut d'instructions de votre part, nous nous engageons à détruire vos données, sauf si leur conservation s'avère nécessaire à des fins probatoires ou pour répondre à une obligation légale.

Vous pouvez exercer vos droits:

- Par courriel à l'adresse suivante : contact@smartpreuve.com
- Par courrier : LEGAL STORM / SMARTPREUVE 1 cours du Havre 75008 PARIS

Enfin, vous pouvez également introduire une réclamation auprès des autorités de contrôle et notamment de la [CNIL](#) ou de toute autre autorité compétente.

12. Données de connexion et cookies

Nous faisons usage pour le bon fonctionnement de la Plateforme, de la Plateforme internet de l'Opérateur et des Services de données de connexion (date, heure, adresse Internet, protocole de l'ordinateur du visiteur, page consultée) et des cookies (petits fichiers enregistrés sur votre ordinateur) permettant de vous identifier, de mémoriser vos consultations, et de bénéficier de mesures et statistiques d'audience, notamment relatives aux pages consultées.

En ce sens, l'Opérateur a rédigé une Charte de gestion des Cookies afin de vous informer plus spécifiquement de leur utilisation. Vous pouvez également consulter le site de la CNIL en cliquant sur le lien suivant pour en savoir plus:

<https://www.cnil.fr/fr/cookies-et-traceurs-comment-mettre-mon-site-web-en-conformite>

En savoir plus

En naviguant sur notre Plateforme, vous acceptez que l'Opérateur installe ce type de cookies dits « techniques » qui ont pour finalité exclusive de permettre ou faciliter la communication par voie électronique de votre équipement terminal avec notre site, en facilitant la gestion et la navigation sur celui-ci.

Notre accès aux informations stockées dans votre équipement terminal ou l'inscription d'informations dans ce dernier se fera donc uniquement dans les cas suivants:

- *Permettre ou faciliter la communication par voie électronique;*
- *Lorsque cela s'avère nécessaire à la fourniture de notre service de communication en ligne à votre demande expresse.*

Si le navigateur le permet, vous pouvez désactiver à tout moment ces cookies, en suivant la procédure indiquée par ce navigateur. Cependant, l'Opérateur vous informe qu'une telle désactivation peut avoir pour conséquence de ralentir et/ou perturber l'accès à la Plateforme internet.

13. Sécurité

L'Opérateur respecte le RGPD et la loi Informatique et Libertés en matière de sécurité et de confidentialité de vos données.

Nous mettons en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles nécessaires afin d'assurer la sécurité de nos traitements de données à caractère personnel et la confidentialité des données que nous collectons.

A ce titre, nous prenons toutes les précautions utiles, au regard de la nature des données et des risques présentés par les traitements pour en préserver la sécurité et, notamment, empêcher que les données soient déformées, endommagées, ou que des tiers non autorisés y aient accès (protection physique des locaux, procédés d'authentification des personnes accédant aux données avec accès personnel et sécurisé via des Identifiants et mots de passe confidentiels, protocole https sécurisé, journalisation et traçabilité des connexions, chiffrement de certaines données...).